

株式会社B社様

サーバは社内で無くてはならないものとして活用しているが、運用管理していた前任者が退職し、半ばブラックボックス化した社内サーバを運用サポート

ファイルサーバ・ワークサーバとして稼働していましたが、運用管理していた前任者が退職。後任者が兼任で運用管理することになりました。バックアップが無かった部分に不安を感じていたところを、弊社ご提案にて解消致しました。

また、わからない所を聞ける場所ができたことによる、安心と安定をご提供しています。

現在は月1回の訪問メンテナンスも行い、運用管理サポートを行っています。

株式会社F社様

情報システム部様の人員削減に伴う効率低下を解消。

クライアントPC、サーバー、プリンタなど、IT運用において、運用サポート

情報システム部様の人員削減に伴い、オーバーワーク化してしまった業務を弊社にアウトソースすることにより、社内システム改善、新システム検証など本来の業務にてパフォーマンスを向上。有事の際の緊急対応、障害の切り分け、アプリケーショントラブル時のメーカーとの調整など、多くの場面で弊社サポートをご利用いただき、安心と効率向上をご提供しています。

現在は月1回の訪問メンテナンス（サーバ）や、クライアントPCのキitting及び障害時のコールセンター業務、新システム導入時のご相談、サーバの仮想化など、多くのIT分野にて弊社をご利用いただいております。

株式会社A社様

担当者が兼任でサーバー運用を管理。

他ベンダー保守を行っていたが、料金・サービスを考慮し弊社サービスを導入。

管理部と兼任してサーバー運用を管理していました。

様々なシステムを他ベンダー様ご提案のもと、導入しましたが提案までは何度も足を運んでくれた担当者が、導入後はまったく来なくなり、システムの運用に不安を感じていました。

また、Q&A対応は行ってくれるが、Q&A対応の無い月にも保守料金を支払うことなどに対し、保守運用の見直しを考え、弊社サービスを導入。

現在は、月1回の訪問メンテナンスの際、サーバ以外の件についてもQ&Aを利用し、IT関係全般でサポートさせていただいております。

また、運用の改善に対し、多くのご提案をご導入いただいております。