

# サービス内容

## Q&A 障害対応

(基本)



お客様



電話連絡

電話対応

リモート対応

緊急時オンサイト対応

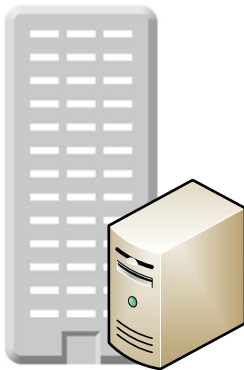
- ・ 障害の切分け
- ・ 復旧支援



注) リモート対応は、セキュリティ保護されたインターネット回線でのリモート対応です。

## メンテナンス訪問 (毎月)

(@台数)



お客様

訪問メンテナンス

- ・ 稼働状況確認  
(運用状況・パッチ、アップデートモジュール)
- ・ 運用上の問題点改善のご提案
- ・ その他、ご質問に対するご回答

レポート提出

- ・ サーバー基本情報
- ・ Disk容量チェック/RAID構成チェック
- ・ イベントログチェック
- ・ ウィルス対策ソフトチェック (サーバで稼働しているソフトがある場合)
- ・ バックアップチェック (サーバで稼働しているソフトがある場合)
- ・ UPSチェック (UPSが設置されている場合)
- ・ Windows Update精査
- ・ 総合報告



## デイリー監視

(@台数・オプション)



お客様

エラー・警告ログ

死活・サービス稼働情報※

バックアップログ

ウィルス感染情報

Disk障害・UPS障害情報

障害連絡

注) ※部分はオプションです。

